FORMULAIRE DE RÉPARATION
EN ATELIER

L'atelier OPCPHONE.FR

Merci d'envoyer vos réparations à cette adresse.

AFIN DE POUVOIR TRACER VOTRE COMMANDE, NOUS VOUS CONSEILLONS DE NOUS ENVOYER VOTRE APPAREIL AVEC UN NUMÉRO DE SUIVI. APRÈS RÉPARATION, VOTRE COMMANDE EST ÉGALEMENT RENVOYÉE EN COLIS SUIVI.

ADRESSE DE RETOUR

EURL O'PCPHONE
1 RUE DU MARCHE
45600 SULLY SUR LOIRE

NOTICE

1 / TÉLÉCHARGEZ ET REMPLISSEZ LE FORMULAIRE

INDIQUEZ-NOUS VOS COORDONNÉES COMPLÈTES AFIN DE POUVOIR VOUS RECONTACTER ET VOUS RENVOYER VOTRE MATÉRIEL UNE FOIS RÉPARÉ.

2 / ENVOYEZ-NOUS VOTRE MATÉRIEL ET JOIGNEZ CE FORMULAIRE

UNE FOIS VOTRE APPAREIL REÇU EN ATELIER NOUS VOUS ÉDITERONS UN DEVIS APRÈS DIAGNOSTIQUE DE VOTRE APPAREIL AVEC TOUT LES TRAVAUX À ÉFFECTUER QUE NOUS VOUS TRANSMETTRONS PAR EMAIL.

3 / DEVIS ET PAIEMENT DE VOS/ VOTRE RÉPARATION.

SUITE À LA RÉCEPTION DE VOTRE DEVIS ET À LA VALIDATION DE CELUI-CI NOUS VOUS FOURNIRONS UN LIEN DE PAIEMENT PAR EMAIL QUI VOUS PERMETTRA DE RÉGLER LE MONTANT DE VOTRE RÉPARATION. (POUR UN DEVIS REFUSÉ UN MONTANT DE 19,00€ SERA DEMANDÉ POUR LE DIAGNOSTIQUE ET LE RENVOIS DE L'APPAREIL).

4 / RÉPARATION SOUS 24 À 48H

UNE FOIS LE MATÉRIEL REÇU, NOS TECHNICIENS PROCÈDENT À VOTRE RÉPARATION SOUS 24 À 48H.

5 / RETOUR À L'ENVOYEUR : RÉCUPÉREZ VOTRE MATÉRIEL !

APRÈS VOTRE RÉPARATION, VOTRE MATÉRIEL EST RÉ-EXPÉDIÉ LE JOUR-MÊME AVANT 16H À L'ADRESSE INDIQUÉE SUR CE FORMULAIRE.

6 / UNE PETITE RECOMMANDATION DE NOS PRESTATIONS ?

SI VOUS AVEZ APPRÉCIÉ VOTRE EXPÉRIENCE CHEZ NOUS, N'HÉSITEZ PAS À LE PARTAGER SUR NOS DIFFÉRENTES PLATEFORMES : FACEBOOK, GOOGLE, AVIS VÉRIFIÉS... L'UN, L'AUTRE, OU LES TROIS !

NUMÉRO DE COMMANDE

DATE DE LA COMMANDE | DATE D'ENVOI

CIVILITÉ : ▷ MONSIEUR ▷ MADAME

NOM

PRÉNOM

SOCIÉTÉ

ADRESSE POSTALE

CODE POSTAL | VILLE

TÉLÉPHONE

MAIL

PROBLÈME(S) RENCONTRÉ(S)

ACCEPTEZ-VOUS UN RESET DE VOTRE MATÉRIEL EN CAS DE BESOIN ? ▷ OUI ▷ NON

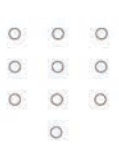
AVEZ-VOUS UN CODE DE DÉVERROUILLAGE ? ▷ OUI ▷ NON
SI OUI, MERCI DE NOUS L'INDIQUER :

IDENTIFIANT ICLOUD: _____

MOT DE PASSE ICLOUD: _____

CODE CHIFFRES

CODE SCHÉMA



NOUS NE POURRONS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLE EN CAS DE DOMMAGES INTERVENUS LORS DE L'ACHEMINEMENT DES COLIS. LA RÉPARATION EFFECTUÉE EN ATELIER SERA CELLE QUE LE CLIENT AURA PRÉCÉDEMMENT VALIDÉE VIA LE DEVIS QUE NOUS LUI AURONS COMMUNIQUÉ À LA RÉCÉPTION DE SON APPARREIL EN ATELIER.

NOUS N'ENGAGERONS AUCUNE RÉPARATION SANS EN AVERTIR LE CLIENT. POUR PLUS D'INFORMATIONS, CONSULTEZ NOS CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE SUR NOTRE SITE.

SIGNATURE CLIENT

EMBALLEZ BIEN VOTRE APPAREIL POUR QU'IL SOIT PROTÉGÉ DURANT LE TRANSPORT !

NOTRE ATELIER DE RÉPARATION

EURL O'PCPHONE
1,Rue du Marché 45600
Sully Sur Loire, Loiret,France

CONTACT SERVICE CLIENT

06.24.30.35.88
CONTACT@OPCPHONE.FR

@ OPCPHONE

L'atelier OPCPHONE.FR