

FORMULAIRE DE REPRISE

EN LIGNE



Merci d'envoyer vos reprises à cette adresse.

AFIN DE POUVOIR TRACER VOTRE REPRISE, NOUS VOUS CONSEILLONS DE NOUS ENVOYER VOTRE APPAREIL AVEC UN NUMERO DE SUIVI. A RECEPTION NOUS TRAITERONS VOTRE REPRISE DANS UN DELAIS DE 48/72H MAXIMUM.

ADRESSE D'ENVOI

EURL O'PCPHONE
1 RUE DU MARCHÉ
45600 SULLY SUR LOIRE

NOTICE

1/ TÉLÉCHARGEZ ET REMPLISSEZ LE FORMULAIRE

VEUILLEZ FOURNIR VOS DONNÉES PERSONNELLES ET DÉTAILLER LES CARACTÉRISTIQUES DE VOTRE APPAREIL AFIN QUE NOUS PUISSIONS TRAITER VOTRE DEMANDE ET VOUS PROPOSER NOTRE MEILLEUR PRIX POUR LA REPRISE.

2/ ENVOYEZ-NOUS VOTRE APPAREIL, LE FORMULAIRE ET VOTRE RIB!!!

PRÉPAREZ VOTRE COLIS EN PROTÉGÉANT VOTRE APPAREIL. N'OUBLIEZ PAS DE JOINDRE VOTRE FORMULAIRE REMPLI ET VOTRE RIB POUR RECEVOIR LE PAIEMENT DE VOTRE REPRISE.

3/ CHOIX DU TRANSPORTEUR POUR VOTRE COLIS

NOUS VOUS RECOMMANDONS D'OPTER POUR LE SERVICE DE LIVRAISON COLISSIMO, CAR NOS FRAIS DE TRANSPORT SONT BASÉS SUR LES TARIFS DE CE TRANSPORTEUR. EN RÉGLE GÉNÉRALE, UNE FOIS QUE LE TRANSPORTEUR A PRIS EN CHARGE VOTRE COLIS, LA LIVRAISON MOYENNE S'EFFECTUE EN 48 À 72 HEURES.

4/ RÉCEPTION, CONTRÔLE ET PAIEMENT DE VOTRE REPRISE.

APRÈS LA RÉCEPTION DE VOTRE COLIS, NOUS EFFECTUERONS UNE VÉRIFICATION DE VOTRE APPAREIL POUR DÉTERMINER SI VOTRE DÉCLARATION CORRESPOND À L'ÉTAT RÉEL DE L'APPAREIL.

EN CAS DE DÉCLARATION INCORRECTE, NOUS RÉÉVALUERONS VOTRE OFFRE DE REPRISE ET VOUS PRÉSENTERONS UNE PROPOSITION ALTERNATIVE. UNE FOIS QUE NOUS AURONS TROUVÉ UN ACCORD, NOUS PROCÉDERONS AU PAIEMENT DE VOTRE REPRISE, AUQUEL NOUS AJOUTERONS 10 EUROS POUR COUVRIR LES FRAIS DE TRANSPORT JUSQU'À NOTRE ATELIER.

5/RAPPEL IMPORTANT CONCERNANT LES TÉLÉPHONES NON REPRIS

O'PC PHONE N'ACCÉPTE PAS LA REPRISE DES TÉLÉPHONES SUIVANTS :

- AVEC UN COMPTE ICLOUD OU GOOGLE PRÉSENT.
- AVEC DE L'OXYDATION OU UNE STRUCTURE TORDUE.
- OU QUI NE S'ALLUMENT PAS.

SI VOTRE APPAREIL RÉPOND À L'UN DE CES CRITÈRES, IL NE POURRA PAS ÊTRE REPRIS, ET LES FRAIS DE TRANSPORT SERONT À VOTRE CHARGE

COMPENSATION POUR FRAIS DE TRANSPORT

*UN BONUS DE 10€ EST ACCORDÉ POUR COUVRIR LES FRAIS DE TRANSPORT LORSQU'UNE OFFRE DE REPRISE OU UNE CONTRE-PROPOSITION EST ACCEPTÉE.
(Voir conditions sur le site web www.opcphone.fr)



NOTRE ATELIER
DE RÉPARATION

EURL O'PCPHONE
1, Rue du Marché 45600
Sully Sur Loire, Loiret, France

CONTACT

SERVICE CLIENT

06.24.30.35.88
CONTACT@OPCPHONE.FR



@ EURL O'PC PHONE

ATTESTATION DE VENTE - CESSION

DATE ENVOI COLIS

NOM

PRÉNOM

SOCIÉTÉ

ADRESSE POSTALE

CODE POSTAL

VILLE

TÉLÉPHONE

MAIL

REMARQUE

DESCRIPTION DE L'APPAREIL

MODÈLE:

DÉBLOCAGE OPÉRATEUR: OUI NON

STOCKAGE: 64GO 128GO 256GO 512GO 1TO

ÉTAT ÉCRAN: CASSÉ CORRECT TRÈS BON ÉTAT PARFAIT ÉTAT

ÉTAT CHASSIS: CASSÉ CORRECT TRÈS BON ÉTAT PARFAIT ÉTAT

COMPTE ICLOUD OU GOOGLE ACTIF NON

(SI UN COMPTE ICLOUD OU GOOGLE EST ACTIF SUR VOTRE APPAREIL, VOTRE TÉLÉPHONE N'EST PAS ÉLIGIBLE À LA REPRISE. POUR DÉSACTIVER VOTRE COMPTE, VEUILLEZ CONSULTER LES INSTRUCTIONS SUR NOTRE SITE WEB À LA PAGE "PROCÉDURE ENVOI REPRISE TÉLÉPHONE").

APPAREIL FONCTIONNEL: OUI NON

DÉFINIR LES ÉLÉMENTS NON-FONCTIONNELS:

NOUS DÉCLINONS TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE DOMMAGES SURVENANT PENDANT LA LIVRAISON DE VOTRE COLIS. À LA RÉCEPTION DE VOTRE COLIS, NOUS PROCÉDONS À UN TEST DE VOTRE APPAREIL À L'AIDE D'UN LOGICIEL SPÉCIALISÉ. PAR CONSÉQUENT, IL EST IMPÉRATIF D'ÊTRE TOTALEMENT HONNÊTE DANS LA DESCRIPTION QUE VOUS AVEZ DONNÉE DE VOTRE PRODUIT. SI VOTRE PRODUIT NE CORRESPOND PAS À LA DESCRIPTION QUE VOUS AVEZ FOURNIE, VOUS VOUS EXPOSEZ À UNE CONTRE-PROPOSITION.

SI UNE CONTRE-PROPOSITION EST REFUSÉE OU SI VOUS CHANGEZ D'AVIS, LES FRAIS DE RETOUR DU PRODUIT SONT À LA CHARGE DU CLIENT.

SIGNATURE

EMBALLEZ BIEN VOTRE APPAREIL POUR QU'IL SOIT PROTÉGÉ DURANT LE TRANSPORT !

WWW.OPCPHONE.FR



L'atelier

OPCPHONE.FR